



SUOMI-TALO LYHYESTI

Suomi-Talon liiketoiminta perustuu tilojen vuokraukseen sekä vakaan toimintaympäristön ja kohtauspaikan luomiseen suomalaisille liike-elämän, tieteen, taiteen ja kulttuurin edustajille paikallisten yhteistyökumppaneiden kanssa toimien.

Vuonna 1847 valmistuneen kiinteistön omistaa Governia Oy, jonka tytäryhtiö Pietarin Suomi-Talo Oy on perustanut venäläisen tytäryhtiön OOO Dom Suomen, joka hallinnoi ja vuokraa talon tiloja sekä kehittää talon palveluja.

Suomi-Talon vuokralaiset muodostavat kattavan verkoston tarjoten erilaisia palveluja yritysten tarpeisiin. Talon vuokralaisten ja ulkoisten yhteistyökumppaneiden tuottamia palveluja on esim. juridiset palvelut, kirjanpito- ja taloushallinnon palvelut, konsultointi Venäjän kauppiaan liittyen ja catering-palvelut.

Suomi-Talon liiketoiminta perustuu tilojen vuokraukseen ja palvelujen tarjoamiseen. Vuokrattavat tilat on jaoteltu seuraavasti:

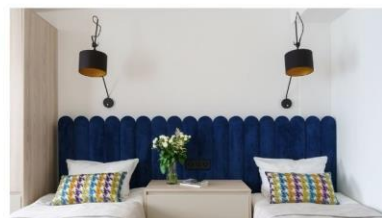
TOIMITILAT KIINTEÄLLÄ SOPIMUKSELLA



LYHYTAIKAISET NEUVOTTELU- JA TOIMITILAT



RESIDENSSIT



SUOMI-TALON ARVOT, STRATEGIA JA VISIO

ARVOT	STRATEGISET TAVOITTEET	VISIO
<ul style="list-style-type: none"> • TURVALLISUUS • YHTEISÖLLISYYS • TASA-ARVOISUUS • AVOIMUUS 	<ul style="list-style-type: none"> • TALOUDELLINEN KANNATTAVUUS • TAPAHTUMIEN KESKUS • ASIAKKAAN ENSIMMÄINEN VALINTA 	<ul style="list-style-type: none"> • OLLA PARAS SUOMALAINEN TAPAHTUMAKESKUS JA PALVELUYHYTEISÖ ULKOMAILLA

Suomi-Talon tavoitteena on tarjota vakaa toimintaympäristö ja kohtaamispaikka suomalaisille liikelämän, tieteen, taiteen ja kulttuurin edustajille. Suomi-Talon arvot näkyvät jokapäiväisessä toiminnassa, sillä ne määrittävät Suomi-Talon tavan toimia ja tuottaa palveluja.

Lisäksi Suomi-Talon toimintaa ohjaa YK:n kestävän kehityksen periaatteet, valtioneuvoston omistajapolitiittinen periaatepäätös (viimeisin 8.4.2020) sekä Governia-konsernin eettiset ohjeet. Pietarin Suomi-Talo Oy noudattaa suomalaista lainsäädäntöä, ja sen venäläinen tytäryhtiö paikallista lainsäädäntöä

SUOMI-TALON VASTUULLISUUSTEEMAT 2021



Tähän yritysraporttiin on koottu eri vastuullisuusteemojen tavoitteita ja niiden toteutumisia. Jokaisen vastuullisuusteeman yhteydessä tavoitteen toteutumisen kehitystä kuvataan seuraavilla väreillä:



TAVOITE SAAVUTETTU KOKONAAN



TAVOITE SAAVUTETTU OSITTAIN



TAVOITETTA EI OLE SAAVUTETTU

SUOMI-TALON VASTUULLISUUSTEEMAT

1. ASIAKASKOKEMUKSEN KEHITTÄMINEN

Suomi-Talo on luotettava, turvallinen ja yhteisöllinen ympäristö, jossa asiakkaat voivat toimia suomen kielellä ja suomalaisella toimintatavalla.

Yksi Suomi-Talon vahvuuksista on sen yhteisöllisyys. Tätä ylläpidetään mm. järjestämällä asiakastilaisuuksia 3–4 kertaa vuodessa. Suomi-Talon vastaanoton yhteydessä on lounge-tila, jossa talon vuokralaiset voivat tavata vieraitaan tai tulla nauttimaan kahvia.

Viestintää tehdään säännöllisesti ja Suomi-Talon vuokralaisia esitellään niin viikoittaisessa sähköpostiuutiskirjeessä kuin some-kanavilla.

Asiakastyytyväisyystutkimusta ei toteutettu vuonna 2021. Tutkimus tullaan toteuttamaan Q1/2022.

ASIAKASKOKEMUKSEN KEHITTÄMINEN	
SOMEVIESTINNÄN KEHITTÄMINEN JA LAAJENTAMINEN	
VUOKRALAISTEN YHTEISÖLLISYYDEN TUKEMISEKSI JÄRJESTETTÄVÄT TAPAHTUMAT	
ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELYN TOTEUTUS	



Suomi-Talossa on kolme työntekijää. Kiinteistön huolto, siivous, vartiointi ja taloushallinto on ulkoistettu.

Henkilöstön työhyvinvointiin on kiinnitetty huomiota. Henkilöstöä kannustetaan osallistumaan ammatillista osaamista ylläpitäviin ja kehittäviin sekä omaa tehtäväkuvaa tukeviin koulutuksiin. Henkilöstön työhyvinvointia edelleen edistetään voimavarojen lisäämiseksi. Kehityskeskusteluja käydään säännöllisesti kaksi kertaa vuodessa ja henkilöstölle on laadittu koulutussuunnitelmat. Henkilöstölle on otettu vapaaehtoinen sairausvakuutus.

Yhtiössä oli 2021 käytössä koko henkilökunnan kattava tulospalkkiojärjestelmä, joka pohjautuu Valtion omistajapoliittisen periaatepäätöksen (8.4.2020) palkitsemisohjeisiin, joiden mukaan tulospalkkion enimmäismäärä voi olla 15 % vuosipalkasta tai palkkionsaajan poikkeuksellisen hyvän henkilökohtaisen suorituksen perusteella enintään 30 %. Tulospalkkion maksamisen perusteena ovat yhtiön hallituksen vuosittain vahvistamat tavoitteet ja mittarit. Pitkän aikavälin palkitsemista ei ole käytössä.

HENKILÖSTÖN TYÖHYVINVOINTI	
HENKILÖSTÖN KOULUTUS (HENKILÖKOHTAISET KOULUTUSSUUNNITELMAT)	
KEHITYSKESKUSTELUT KAKSI KERTAA VUODESSA	
ROOLIEN JA TEHTÄVIEN ORGANISOINTI	
TYÖHYVINVOINTI (TYKY-TILAISUUDET)	



Suomi-Talossa seurataan säännöllisesti kiinteistön energian- ja vedenkulutusta kulutuksen ja kustannusten hallitsemiseksi sekä mahdollisten poikkeamien havaitsemiseksi.

Suomi-Talo on edelläkävijä jätteen kierrätyksessä. Talossa on keräysastioita yleisissä tiloissa kaikissa kerroksissa muovipulloille ja -pakkauksille, paperille, pahville ja tetrapak-pakkauksille sekä lasille. Vastaanoton yhteydessä myös paristoille ja värikaseteille.

Suomi-Talossa pyritään käyttämään yhä enenevässä määrin sähköisiä ratkaisuja kuten e- tai sähköpostilaskuja ja siten vähentämään paperin kulutusta.

KESTÄVÄ YMPÄRISTÖ	
SÄHKÖN JA LÄMMÖN KULUTUKSEN JATKUVA SEURAAMINEN	
SÄHKÖISTEN RATKAISUJEN KEHITTÄMINEN, SÄHKÖPOSTILASKUIHIN SIIRTYMINEN	
HANKINTAPERIAATTEIDEN KÄYTTÖÖNOTTO JA NOUDATTAMINEN	
KIERRÄTETTÄVIEN LAJIEN LISÄÄMINEN	



Suomi-Talon toimintatavat ovat eettisiä, kestäviä ja läpinäkyviä. Ne noudattavat Suomen ja Venäjänlainsäädäntöä mukaan lukien verotus- ja raportointikäytännöt.

Suomi-Talon kiinteistöä hoidetaan PTS-suunnitelman mukaisesti.

Asiakaspohjaa, vuokralaisten määrää, pyritään aktiivisesti laajentamaan. Vuoden 2021 on saatu yhteensä 7 uutta asiakkuutta, joista yksi määräaikainen (2 kk). Asiakaskuntaa myös aikaperusteisesti vuokrattaville tiloille markkinoidaan myös talon ulkopuolisille tahoille.

Varmistaakseen hankintojen kestävyys Suomi-Talolle on laadittu hankintaperiaatteet, jossa edellytetään yhteistyökumppaneiden noudattavan konsernin eettisiä ohjeita. Pietarin Suomi-Talo haluaa toimia vastuullisesti toimivien yhteistyökumppanien kanssa ja vastuullisuussitumus on allekirjoitettu keskeisimpien yhteistyökumppaneiden kanssa.

Talon fyysistä turvallisuutta on lisätty vaihtamalla turvallisuuspalveluita tarjoava yritys sekä uusien valvontakameroiden avulla. Vuokralaisten terveysturvallisuudesta pandemian aikana huolehditaan yleiseen hygieniaan liittyvällä ohjeistuksella, turvavälirajoituksilla sekä yleisiin tiloihin hankituilla desinfiointiaineilla. Tämän lisäksi talossa on paikallisten viranomaisten vaatiman QR-koodi, jonka avulla tiedotettiin viranomaisten edellyttämien pandemiatoimenpiteiden toteutuksesta turvallisen työympäristöntakaamiseksi.

VASTUULLINEN LIIKETOIMINTA	
PTS:N JA SUOJELUVELVOITTEEN VUOSIKOHTAINEN TOTEUTUS KÄYNNISSÄ	
ASIAKASPOHJAN LAAJENNUS	
PALVELUKONSEPTIN JATKUVA KEHITYS	
VASTUULLISUUSSITOMUS KESKEISTEN YHTEISTYÖKUMPPANIEEN KANSSA	