



# PIETARIN SUOMI-TALON YRITYSVASTUURAPORTTI 2023

SUO  
MI  
TALO

SUOMI-TALO  
ДОМ ФИНЛЯНДИИ  
FINLAND HOUSE



## **PIETARIN SUOMI-TALO LYHYESTI**

**Suomi-Talon liiketoiminta perustuu tilojen vuokraukseen, tarjoten asiakkaalle sen toimintaa tukevan työympäristön.**

**Pietarissa vuonna 1847 valmistuneen Suomi-Talo -kiinteistön omistaa Governia Oy, jonka tytäryhtiö Pietarin Suomi-Talo Oy on perustanut venäläisen tytäryhtiön OOO Dom Suomen, joka hallinnoi ja vuokraa talon tiloja sekä kehittää talon liiketoimintakonseptia.**

**Vastuullisuus kuuluu oleellisena osana Suomi-Talon jokapäiväistä toimintaa. Vuosittain erikseen asetettuja vastuullisuustavoitteita mitataan ja tulokset kirjataan joka vuosi laadittavaan yritysvastuuraporttiin. Raportti julkaistaan Pietarin Suomi-Talon nettisivuilla ([www.suomi-talo.fi](http://www.suomi-talo.fi)).**

**Lisäksi Suomi-Talon toimintaa ohjaa YK:n kestävän kehityksen periaatteet, valtioneuvoston omistajapoliittinen periaatepäätös (viimeisin 8.4.2020) sekä Governia-konsernin eettiset ohjeet. Pietarin Suomi-Talo Oy noudattaa suomalaista lainsäädäntöä, ja sen venäläinen tytäryhtiö paikallista lainsäädäntöä.**

**Ukrainaan tapahtuneen hyökkäyksen jälkeen Suomi-Talon toimintaedellytykset Venäjällä ovat selkeästi heikentyneet. Länsimaisten yritysten irtautuminen Venäjän markkinoilta heijastui välittömästi myös Suomi-Talon vuokraustoimintaan.**

**Vuonna 2023 Suomi-Talon liiketoimintaa edelleen sopeutettiin jatkuviin toimintaympäristön muutoksiin, jotka aiheutuivat länsimaiden Venäjää kohtaan asettamista pakotteista ja Venäjän vastapakotteista.**

**Näillä sopeutustoimenpiteillä on ollut merkittävä vaikutus asetettujen vastuullisuustavoitteiden toteutumiseen.**

# PIETARIN SUOMI-TALON VASTUULLISUUSTEEMAT JA NIILLE ASETETUT TAVOITTEET 2023

Tähän yritysraporttiin on koottu eri vastuullisuusteemojen tavoitteet ja niiden toteutuminen. Jokaisen vastuullisuusteeman yhteydessä tavoitteen toteutumisen kehitystä kuvataan seuraavilla väreillä:

✓ tavoite saavutettu ✓ tavoite saavutettu osittain ✓ tavoitetta ei saavutettu

## VASTUULLISUUSTEEMAT

Asiakaskokemuksen  
kehittäminen

Henkilöstön  
hyvinvointi

Kestävä ympäristö

Vastuullinen  
toiminta



## ASIAKASKOKEMUKSEN KEHITTÄMINEN

**Suomi-Talo on luotettava,  
turvallinen ja yhteisöllinen  
ympäristö, joka toimii  
suomalaisella toimintatavalla.**

**Se tarjoaa asiakkailleen  
toimintaa tukevan ja turvallisen  
työ- ja asuinympäristön.**

**Suomi-Talo erottautuu  
kilpailijoistaan yhteisöllisyydellä.  
Asiakastilaisuuksien lisäksi  
Suomi-Talon vastaanoton  
yhteydessä on vuokralaisten  
yhteinen lounge-tila, jossa he  
voivat tavata vieraitaan tai vain  
nauttia kahvia talon muiden  
vuokralaisten kanssa.**



## **Vuoden 2023 tavoitteet asiakaskokemuksen kehittämisesä olivat:**

- **Asiakastytyväisyyden mittaaminen sekä saatuun palautteeseen reagointi**
- **Mittaustuloksen keskiarvo oli 4,6 (asteikolla 1-5) ✓**

**Epävarmuus tulevasta on edelleen olemassa. Vuokralaisilta saadun palautteen perusteella yhteisten tilaisuuksien järjestäminen on tukenut yhteisöllisyyttä ja jatkuvuuden tunnetta.**



## HENKILÖSTÖN HYVINVOINTI

Suomi-Talossa on 3 työntekijää. Kiinteistön huolto, siivous, vartiointi ja taloushallinto on ulkoistettu.

Edellisenä vuonna tapahtuneen henkilöstön vaihtuvuuden vuoksi pääpaino oli uuden henkilöstön perehdyttämisessä ja vastuualueiden määrittämisessä.

Jatkuvien poikkeusolojen vuoksi laadittiin elvytysuunnitelma erilaisten riskitilanteiden hoitamiseksi. Ko. suunnitelman mukaisesti suomalainen johtaja siirtyi Suomeen etätöihin Suomen Pääkonsulaatin sulkemisen myötä lokakuussa 2023.

Vuoden 2023 tavoitteet henkilöstön hyvinvoinnin osalta olivat:

- Viikkopalaverien määrä 48/vuosi ✓
- Kehityskeskustelujen määrä 2/vuosi ✓
- Pitämättömät lomapäivät lomakauden lopussa: 0 ✓

## **KESTÄVÄ YMPÄRISTÖ**

**Suomi-Talossa seurataan säännöllisesti kiinteistön energian- ja vedenkulutusta kulutuksen ja kustannusten hallitsemiseksi sekä mahdollisten poikkeamien havaitsemiseksi.**

**Suomi-Talo on edelläkävijä jätteiden kierrätyksessä. Talossa on keräysastioita yleisissä tiloissa kaikissa kerroksissa muovipulloille ja -pakkauksille, paperille, pahville ja tetrapak-pakkauksille sekä lasille. Tämän lisäksi vastaanoton yhteydessä on keräysastiat paristoille ja värikaseteille.**

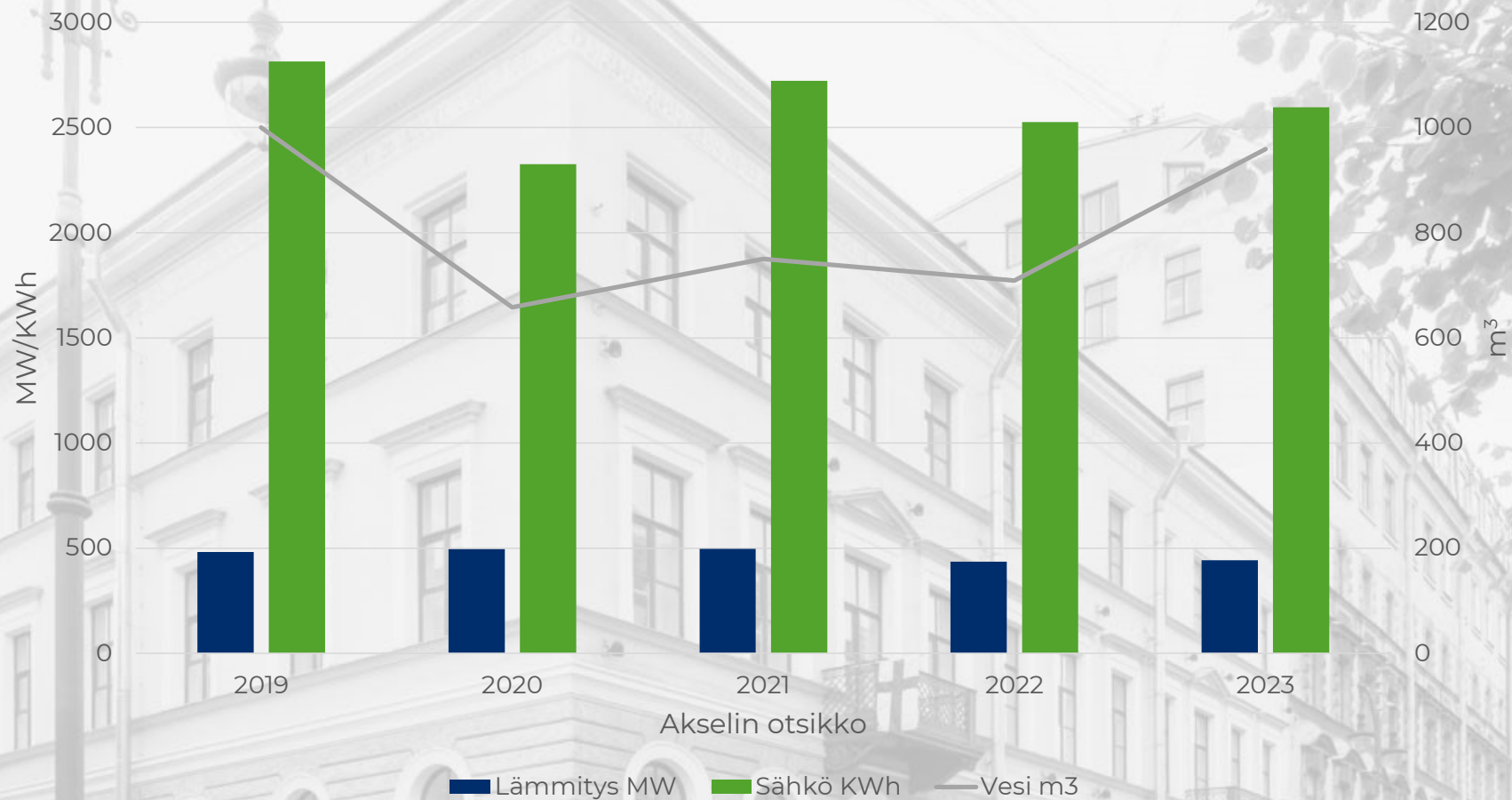
**Ohjeistusta kierrätyksestä päivitettiin ja opastettiin uusia vuokralaisia asian tiimoilta.**

**Vuodelle 2023 asetetut tavoitteet olivat:**

- Jätteiden vuokralaisohjeistuksen laadinta ja sen seuranta ✓**
- Sähkön ja lämmön kulutuksen seuraaminen ✓**



## KULUTUSSEURANTA 2019-2023



## VASTUULLINEN TOIMINTA

Suomi-Talon toimintatavat ovat eettisiä, kestäviä ja läpinäkyviä. Ne noudattavat Suomen ja Venäjän lainsäädäntöä mukaan lukien verotus- ja raportointikäytännöt.

Pietarin Suomi-Talo edellyttää kumppaneiltaan vastuullista toimintaa ja vastuullisuussitoumus on allekirjoitettu keskeisimpien yhteistyökumppaneiden kanssa.

Vuoden 2023 tavoitteet vastuullisen toiminnan osalta olivat:

- Seurataan toimintaympäristöön ja toimintaan liittyviä riskejä ja laaditaan riskikartoitus kerran vuodessa ✓
- Väärinkäytösten osalta jatketaan Whistleblowing –toimintaa tavoitteena 0 väärinkäytöstapausta ✓
- Tiivis yhteistyö Suomen valtion edustajien kanssa ✓
- Vuosittaisen vastuullisuusraportin laadinta ✓